

## **ДОКЛАД**

**за дейността на Изпълнителна агенция „Морска администрация“, в качеството ѝ на национален орган, отговарящ за изпълнението на Регламент (ЕС) № 1177/2010 и осъществяващ контрол за изпълнението на произтичащите от него задължения на превозвачите по договор за превоз на пътници по смисъла на чл. 3, буква „м“ от регламента и пристанищните оператори, предоставящи пристанищни услуги по чл. 116, ал. 2, т. 3 от Закона за морските пространства, вътрешните водни пътища и пристанищата на Република България, за периода от 1 януари 2015 г. до 31 декември 2016 г.**

**1 юни 2017 година**

Правните мерки на национално ниво, необходими за прилагането на Регламент (ЕС) № 1177/2010 на Европейския парламент и на Съвета от 24 ноември 2010 г относно правата на пътниците, пътуващи по море или по вътрешни водни пътища, и за изменение на Регламент (ЕО) № 2006/2004 (ОВ, L 334 от 17 декември 2010 г.), са въведени в периода от месец декември 2013 г. до месец юли 2015 г.

Основната нормативна промяна беше извършена със Закона за изменение и допълнение на Кодекса на търговското корабоплаване (обн., ДВ, бр. 109 от 2013 г.). Освен създаване в Кодекса на търговското корабоплаване, Закона за морските пространства, вътрешните водни пътища и пристанищата на Република България и Закона за туризма на административнонаказателни норми, предвиждащи санкции за неизпълнение или неточно изпълнение на различните разпоредби на Регламент (ЕС) № 1177/2010, с този закон са създадени и новите правила на чл. 360, ал. 10 и 11, съгласно които на Изпълнителна агенция „Морска администрация“ са възложени функциите на национален орган, който:

- отговаря за изпълнението на регламента;
- осъществява контрол за изпълнението на произтичащите от регламента задължения на превозвачите по договор за превоз на пътници по смисъла на чл. 3, буква „м“ от регламента и пристанищните оператори, предоставящи пристанищни услуги по чл. 116, ал. 2, т. 3 от Закона за морските пространства, вътрешните водни пътища и пристанищата на Република България;
- разглежда подадените в съответствие с чл. 25, параграф 3 от регламента жалби от пътници.

На 14 юли 2015 г. влезе в сила създаденият със Закона за изменение и допълнение на Кодекса на търговското корабоплаване (обн., ДВ, бр. 52 от 2015 г.) чл. 221а от същия кодекс, провеждащ ясно разграничение между случаите, в които по отношение на превоза на пътници по море и по вътрешни водни пътища се прилагат правилата на Регламент (ЕС) № 1177/2010, и тези, в които се прилагат само националните разпоредби на чл. 200 – чл. 221 от Кодекса на търговското корабоплаване.

С приемането на Наредба № 9 от 2013 г. за изискванията за експлоатационна годност на пристанищата и специализираните пристанищни обекти (обн., ДВ, бр. 96 от 2013 г.) са въведени национални мерки за прилагане на чл. 10, параграф 1, чл. 12, параграф 3, чл. 14 и чл. 23 на Регламент (ЕС) № 1177/2010 от страна на пристанищните оператори, извършващи в пристанищата за обществен транспорт обслужване на

пътници. С § 5 от Допълнителните разпоредби на наредбата пристанищните оператори бяха задължени в срок от шест месеца да приведат инструкции за обслужване на пътници, които прилагат при предоставяне на услугата, в съответствие с новите нормативни изисквания, включително с правилата на Регламент (ЕС) № 1177/2010.

В приетия с Постановление № 106 на Министерския съвет от 2015 г. нов Устройствен правилник на Изпълнителна агенция „Морска администрация“ (обн., ДВ, бр. 33 от 2015 г., изм. и доп., бр. 92 от 2015 г. и бр. 44 от 2017 г.) са въведени правила относно разглеждането и произнасянето по жалби на пътници, подадени в съответствие с чл. 25, параграф 3 от Регламент (ЕС) № 1177/2010.

В рамките на извършваните в периода от 1 януари 2015 г. до 31 декември 2016 г. на пристанищата за обществен транспорт и техните терминали, на които се предоставят пристанищни услуги по обслужване на пътници, проверки за съответствие с изискванията за експлоатационна годност, установени с Наредба № 9 от 2013 г. за изискванията за експлоатационна годност на пристанищата и специализираните пристанищни обекти, инспекторите от териториалните дирекции на Изпълнителна агенция „Морска администрация“ осъществяваха стриктен контрол по отношение на изпълнението на установените с наредбата мерки по прилагане на Регламент (ЕС) № 1177/2010, включително за правилното и точно прилагане на актуализираните инструкции за обслужване на пътници и за способите за предоставяне на информацията относно правата на пътниците.

През първата половина на 2016 г. инспекторите от дирекция „Пристанища и пристанищни услуги“ в Изпълнителна агенция „Морска администрация“ извършиха обстоен анализ на съдържанието на актуализираните от пристанищните оператори инструкции за обслужване на пътници и на осъществяваната в българските пристанища за обществен транспорт дейност по обслужване на пътници, като цяло. Установено бе, че по своето съдържание инструкциите за обслужване на пътници, прилагани от пристанищните оператори, са изцяло съобразени с изискванията на Регламент (ЕС) № 1177/2010. Формулирани бяха изводи, че пристанищните оператори срещат известни затруднения при организирането и провеждането на обучения на персонала, в съответствие с изискванията на чл. 14 от регламента.

През отчетния период не са констатирани нарушения на правилата на Регламент (ЕС) № 1177/2010 и няма издадени наказателни постановления за налагане на санкции по чл. 383в от Кодекса на търговското корабоплаване или по чл. 121а от Закона за

морските пространства, вътрешните водни пътища и пристанищата на Република България.

В периода от 1 януари 2015 г. до 31 декември 2016 г. в Изпълнителна агенция „Морска администрация“ не са постъпвали жалби от пътници относно твърдени нарушения на Регламент (ЕС) № 1177/2010.