



**ПРАВА НА ПЪТНИЦИТЕ,
ПЪТУВАЩИ ПО МОРЕ ИЛИ ПО ВЪТРЕШНИ ВОДНИ ПЪТИЩА
(РЕГЛАМЕНТ (ЕО) № 1177/2010)**

Забележка: Регламент (ЕС) № 1177/2010 на Европейския парламент и на Съвета от 24 ноември 2010 г. относно правата на пътниците, пътуващи по море или по вътрешни водни пътища, и за изменение на Регламент (ЕО) № 2006/2004 не се прилага по отношение на пътници:

- а) пътуващи на борда на кораби с разрешение за превоз на не повече от 12 пътници;
- б) пътуващи на борда на кораби, при които екипажът, който носи отговорност за експлоатацията на кораба, е не по-голям от трима души, и когато цялата пътническа услуга обхваща разстояние от по-малко от 500 метра в едната посока;
- в) при пътувания с екскурзионна и туристическа цел, различни от круизи; или
- г) пътуващи на борда на кораби, които не са задвижвани по механичен начин, както и на борда на оригинални и индивидуални копия на исторически пътнически кораби, проектирани преди 1965 г., изградени предимно с оригиналните материали, които имат разрешение за превоз на не повече от 36 пътници.

Всички пътници, ползващи воден транспорт, които:

- се качват на кораб от пристанище на държава-членка на Европейския съюз (ЕС) и ползват пътнически услуги;
- се качват на кораб от пристанище извън територията на държава-членка на ЕС, а пристанището на слизване от борда е на територията на държава-членка на ЕС, при условие че превозвач от ЕС предоставя услугите; или
- участват в круиз, когато пристанището на качване на кораба се намира на територията на държава-членка на ЕС,
имат следните права съгласно Регламент (ЕС) № 1177/2010:

В случай на **отмяна на пътуването или закъснение** при заминаването в рамките на пътническа услуга или круиз превозвачът или, когато е уместно, операторът на терминала уведомяват пътниците, заминаващи от пристанищните терминали, или, ако е възможно, пътниците, заминаващи от пристанищата, относно създалата се ситуация възможно най-бързо и във всеки случай не по-късно от 30 минути след определения по разписание час на заминаване, като освен това им съобщават очакваното време на заминаване и на пристигане веднага щом получат тази информация.

В случай на отменяне на пътуване или закъснение с повече от 90 минути при заминаване: гарантирано възстановяване на стойността на билетите или превоз по друг маршрут и адекватна помощ (например закуски, ястия и напитки, и до три нощувки в хотел, когато е необходимо, с финансовото покритие в размер до 80 EUR за нощ). Това право на настаняване не се прилага, ако забавянето или отмяната е причинена от лошо време. По същия начин не се изплаща обезщетение за късното пристигане, ако метеорологични условия или извънредни обстоятелства са попречили на изпълнението на услугата.



В случай на закъснение при пристигане или отменяне на пътуване: обезщетение в размер на 25 %—50 % от цената на билета в зависимост от закъснението.

На всички пътници преди и по време на пътуването се предоставя **минималната необходима информация** в общодостъпна форма и на същите езици, на които обичайно се предоставя информация на всички пътници, както и информация за техните права на терминалите и на борда на корабите. Специално внимание се отделя на потребностите на лицата с увреждания и лицата с намалена подвижност.

Ако сте с увреждания или с ограничена подвижност имате право на специална безплатна помощ, както на пристанищните терминали, така и на борда на корабите, и финансово обезщетение за изгубено или повредено оборудване за придвижване, при условие че информирате превозвача предварително, най-късно 48 часа преди пътуването, за необходимата помощ. Вашият придружител пътува безплатно.

Превозвачите, туристическите агенти и туроператорите не могат да откажат да приемат резервация, да издадат или да предоставят по друг начин билет или да качат на борда лице на основание увреждане или намалена подвижност на лицето.

Резервациите и билетите се предлагат на лица с увреждания и лица с намалена подвижност без надценка и при условията, които се прилагат по отношение на другите пътници.

ЗА ПОВЕЧЕ ИНФОРМАЦИЯ:

Регламент (ЕС) № 1177/2010 на Европейския парламент и на Съвета от 24 ноември 2010 година относно правата на пътниците, пътуващи по море или по вътрешни водни пътища, и за изменение на Регламент (ЕО) № 2006/2004

[https://eur-lex.europa.eu/legal-content/BG/TXT/?uri=celex%3A32010R1177;](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/BG/TXT/?uri=celex%3A32010R1177)

Regulation (EU) No 1177/2010 of the European Parliament and of the Council of 24 November 2010 concerning the rights of passengers when travelling by sea and inland waterway and amending Regulation (EC) No 2006/2004

[https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=celex:32010R1177;](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=celex:32010R1177)

Your Europe – Information, help and advice on EU rights – Ship passenger rights

https://europa.eu/youreurope/citizens/travel/passenger-rights/ship/index_en.htm

Overview of National Enforcement Bodies (NEBs) under Regulation (EU) No 1177/2010 (списък на националните органи по прилагане на Регламент (ЕС) № 1177/2010)

<https://transport.ec.europa.eu/document/download/0ae26167-3fd5-4125-8092-32e8987fb125>