



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Агенция „Морска администрация“

## ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

Дейността на Изпълнителна агенция „Морска администрация“ е свързана с осигуряване на безопасността на корабоплаването в морските пространства и вътрешните водни пътища на Република България, преглед, освидетелстване и регистрация на кораби и корабособственици, квалификация и регистрация на морски лица, провеждане на държавен пристанищен контрол, контрол на корабния трафик контрол по опазване на морската и речна среда от замърсяване, търсене и спасяване, контрол на здравето и живота на моряците на борда на корабите и други дейности, оказващи влияние на безопасността на корабоплаването.

Ръководството поема ангажимента да поддържа висок стандарт на работа в агенцията, в условията на непрекъснатото повишаване на изискванията за подобряване на качеството на административните услуги.

Политиката по качеството на Изпълнителна агенция „Морска администрация“ е:

### **“Пълно удовлетворяване на изискванията на клиентите и очакванията на обществото, свързани с функционалните задължения на Изпълнителна агенция “Морска администрация”**

За постигане на обявена Политика по качеството, ИАМА си поставя следните цели:

- усъвършенстване на дейността по преглед, освидетелстване и регистрация на корабите, плаващи под българско знаме, така че броят на задържаните български кораби в чужди пристанища да се намали спрямо предходната година;
- усъвършенстване дейността по обучението, квалификацията и освидетелстването на морските лица, така че да се разширява признаването на правоспособностите на българските морски лица в други страни;
- усъвършенстване на дейността по държавен пристанищен контрол, чрез прилагане инструментите на Парижкия меморандум. Утвърждаване на ефикасно сътрудничество и обмен на информация в рамките на меморандума;
- усъвършенстване на упражнявания контрол по спазването на условията за безопасност на корабоплаването и на контрола върху предоставянето на услуги по управление на трафика и информационното обслужване на корабоплаването;
- усъвършенстване на дейностите, гарантиращи опазването на морската и речната среда и предотвратяване на замърсявания от кораби, както и минимизиране на щетите при инцидентни разливи;

- усъвършенстване дейността по „Търсене и спасяване” и привеждането ѝ в съответствие с международните договори и стандарти за опазване на човешкия живот;
- усъвършенстване на контрола върху условията на труд и живот на моряците на борда на корабите;
- усъвършенстване на дейността по осъществяване на връзките на агенцията с международните организации и структурите на Европейския съюз;
- усъвършенстване на дейността по контрола и регистрацията на пристанищата и пристанищните оператори, дейността по оценката на експлоатационната годност и ЗБУТ в съответствие с изискванията на нормативните актове.
- усъвършенстване на дейността по организацията и контрола на сигурността и готовността за действие при бедствия и аварии в терминалите и пристанищата на Република България.

За постигане на политиката и целите по качеството, ръководството си поставя задачата да поддържа функционирането на системата за управление на качеството в съответствие БСД EN ISO 9001:2015.

#### **КАТО ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА АГЕНЦИЯТА ДЕКЛАРИРАМ**

**Личната си ангажираност и отговорност за огласяване, разбиране, прилагане и развитие на политиката по качеството и за осигуряване на необходимите човешки, материални и финансови ресурси за изпълнение на целите по качеството и непрекъснатото подобряване на системата за управление на качеството.**

**Работата в съответствие с тази политика и процедурите по качеството е задължение на всеки служител на ИАМА. Убеден съм, че персоналът на ИАМА ясно осъзнава решаващата роля на качеството на предлаганите административни услуги за успеха на агенцията и съм уверен, че всеки съобразно своите правомощия, отговорности и компетентност ще допринесе за изпълнението на политиката и на целите по качеството.**

05.01.2021 г.

**ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР:**

/п/