**ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**„ОСИГУРЯВАНЕ НА САМОЛЕТНИ БИЛЕТИ ЗА ПОЛЕТИ ДО БРЮКСЕЛ“**

**І. Пълно описание на обекта на поръчката**

Настоящият документ съдържа пълното описание на обекта на поръчката, условията и изискванията към изпълнението на поръчката.

1. **Възложител:**

Възложител по настоящата процедура за възлагане на обществена поръчка е Изпълнителна агенция „Морска администрация“.

Целта на процедурата е сключване на договор за възлагане на обществена поръчка след проведен вътрешен конкурентен подбор по Рамково споразумение № СПОР – 11/05.06.2017 г. по възложена централизирана обществена поръчка с предмет: „Осигуряване на самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж при служебни пътувания в страната и чужбина“, обособена позиция № 1 ***„Осигуряване на самолетни билети за полети до Брюксел“.***

1. **Предмет на поръчката**

По договора на индивидуалния възложител ще бъдат купувани самолетни билети във всички категории на икономичната класа, както и в бизнес класа, за редовни двупосочни полети по дестинация София – Брюксел – София, както и за еднопосочни при необходимост.

1. Условия за ефективното изпълнение на поръчката.
   1. Осигуряване на директни полети

Изпълнителят е задължен да осигурява:

- изгодни и удобни полети, във всички дни от седмицата;

- директни полети до посочената дестинация или, в случай, че не са налични самолетни билети за конкретен директен полет до Брюксел, да предложи поне 2 алтернативни недиректни маршрута с минимален брой подходящи връзки;

- по редовни международни линии, предимно в икономична класа.

* 1. Реакция при получаване на заявка за осигуряване на самолетен билет

Изпълнителят се задължава да:

* осигури бърза реакция след подаване на конкретна заявка за пътуване, като за всяко пътуване предложи оптимални маршрути с най-подходящи връзки при възможно най-ниската цена на пазара към момента на заявката;
* предостави на възложителя отговор по конкретна заявка за резервация писмено - по електронна поща или по факс или устно - по телефон в срок до 2 /два/ часа от подаване на заявката. При бърза заявка, породена от възникнали извънредни обстоятелства и/или спешни случаи, включително такава, направена през почивните и празничните дни, срокът е до 1 (един) час;
* осигури възможност за приемане на заявки в работно и извънработно време, включително през почивни и празнични дни, 24 часа в денонощие, 365 дни в годината.
* издаде билет до определена дестинация в срок до 24 часа от получаването на потвърждението за резервация или потвърждение за одобрен вариант, освен ако страните не уговорят други срокове за конкретен случай;
  1. Конфиденциалност

Изпълнителят се задължава да гарантира пълна конфиденциалност на извършваните пътувания (дати, маршрути, превозвачи).

* 1. Извънредни обстоятелства

В случай на извънредни обстоятелства, независещи от възложителя, или лицата, за които е закупен билета, които не позволяват осъществяването на полета (неблагоприятни атмосферни условия, стачки на авиокомпании и др.), изпълнителят е длъжен да осигури безплатното презаверяване на билета на пътника за първия възможен полет по същия маршрут, при съгласие от страна на пътника или възложителя. В случай на невъзможност или несъгласие от страна на възложителя, изпълнителят осигурява безплатно пре-маршрутиране на пътника чрез алтернативен полет(и) или възстановява стойността на закупения билет.

### IІ. Дестинация Брюксел

Настоящата обществена поръчка обхваща пътувания единствено и само до дестинация Брюксел. Електронният образец на ценова оферта, който се намира в СЕВОП, съдържа ценово предложение само за икономична класа, което ще бъде използвано за целите на оценката. Посочените от участниците цени по рамковото споразумение са пределни цени за изпълнение на същото и не могат да бъдат надвишавани в настоящата процедура и сключения вследствие на нея договор.

Възложителят може да поръчва и закупува, в зависимост от нуждите, еднопосочни или двупосочни билети до Брюксел, както в посочената категория икономична класа, така и в други категории на икономичната класа, или при необходимост, в бизнес класата.

### III. Срокове и места на изпълнение на услугите.

### Срокът за изпълнение на договора е от датата на неговото сключване до 31.12.2018 г. или до изчерпване на максимално предвидения финансов ресурс.

### Изпълнителят на обществената поръчка се задължава да предлага директни полети до Брюксел при всяка заявка от възложителя.

В случай, че по изключение няма налични самолетни билети за конкретен директен полет до Брюксел, изпълнителят следва да предложи поне 2 недиректни маршрута с минимален брой подходящи връзки и съобразени с условията на получената от възложителя заявка (вкл. часови диапазон). Отговорът на конкретна заявка (предложение) трябва да съдържа възможните варианти за реализиране на пътуването при заявените от възложителя условия (класа, категория и т.н.). Възложителят си запазва правото да избере съответен вариант като потвърди заявката или да откаже възлагането й в случай, че нито един от предложените варианти не е подходящ по негова преценка. При искане на възложителя изпълнителят може да предостави за конкретната заявка до 3 варианта на маршрути от 3 авиокомпании, в случаите, в които това е възможно.

1. Места на изпълнение:Изпълнителят трябва да осигури изпращането на всеки самолетен билет по електронна поща на упълномощеното от възложителя лице, посочено в проекта на договор (приложение към поканата за участие), непосредствено след издаването на билета или най-късно до 24 часа след получаване на потвърждение от възложителя на избраната от него резервация, в съответствие с изискванията на възложителя по конкретната заявка. При необходимост (или по искане от страна на Възложителя) или невъзможност за изпращане на електронен билет, поръчаните билети се доставят на адрес: гр. София, ул. „Дякон Игнатий“ № 9.

**IV. Цени и начин на плащане**

**ЦЕНИ**

1. При изготвяне на електронната ценова оферта участниците попълват 1 (един) електронен образец както следва:

- във втора колона участниците предлагат **максимална нетна тарифа на самолетен билет за двупосочен полет София-Брюксел-София в икономична класа,** без такса обслужване, без дължими летищни такси, такси за сигурност и други такси и данъци, както и такива, установени от местното законодателство;

- в трета колона участниците предлагат **максимален размер на таксата** за осигуряване на самолетен билет (такса обслужване) за двупосочно пътуване София-Брюксел-София в икономична класа.

**Така предложените максимална нетна тарифа на самолетен билет и максимална такса за обслужване са пределни за периода на действие на договора.**

При посочване на максималните нетни тарифи на билети в икономична класа да се има предвид **икономична класа при следните условия:**

* с право на промяна на издаден билет срещу заплащане;
* без право на възстановяване стойността на билета.

1. Крайната цена на доставените самолетни билети се формира на база най-ниските на пазара нетни тарифи, предлагани от авиокомпании към момента на подаване на предложение от изпълнителя в отговор на съответната заявка на възложителя, такса обслужване, дължими летищни такси, такси сигурност и други такси, установени от местното законодателство.
2. **Участниците нямат право да оферират нетни тарифи на самолетни билети и такса обслужване със стойности, които са по –високи от предложените от тях по рамковото споразумение, а могат да предлагат същите или такива с по-ниски стойности.**

1. **В изпълнение на договора**, сключен въз основа на мини-процедурата, изпълнителят е задължен да предлага в отговор на всяка конкретна заявка **най-ниските на пазара нетни тарифи, предлагани от авиокомпании към момента на подаване на отговора.** Предложението трябва да съдържа: авиокомпания; маршрут; класата, номера на полетите; часове на полетите и на престоя; единични цени на отделни елементи от цената и крайни цени, както и обща крайна цена; факти от значение за пътуването (летища, условия на тарифата, срок за потвърждаване на резервациите от индивидуалния възложител и др.). Крайната цена и нейните компоненти се доказват с разпечатка от резервационната система. При представяне на отговора (предложението) въз основа на заявката на възложителя, изпълнителят предлага нетни тарифи, които не могат да надвишават предложените максимални нетни тарифи за самолетни билети в икономична класа съгласно ценовото му предложение по договора.
2. В случай, че към момента на изпращане на предложението за резервации, наличната на пазара цена е по-ниска от предложената от него по Договора, изпълнителят се задължава да предложи билет на най-ниската пазарна цена, т.е. по-изгодната от двете за възложителя.

1. Най-ниските нетни тарифи се доказват от изпълнителя при подаване на офертата чрез представяне на разпечатка от резервационната система, други документи и/или подробна информация от авиокомпаниите, предлагащи самолетни билети по конкретната заявка.
2. Цените на билетите се определят в лева за икономична/бизнес класа към момента на подаване на оферта от изпълнителя за съответната заявка. Изпълнителят е длъжен при определяне на цената да прилага всички валидни към датата на пътуването отстъпки на авиокомпаниите (седмичен престой, уикенд правило, сезонни отстъпки, минимален престой и други промоции), бонусни програми, както и преференциални условия, които авиокомпаниите предлагат въз основа на сключени споразумения.

**НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ**

Плащането се извършва в български лева, по банков път, в срок до 10 (десет) дни след представяне на следните документи за издаден самолетен билет:

* фактура за стойността на такса обслужване и протокол за стойността на самолетния билет;
* копие/отрязък от агентския купон;
* разпечатка на направената и потвърдена резервация с калкулация на крайната цена на билета, включваща и всички дължими такси;
* копие от BSP report за издадения билет.