

ОДОБРЯВАМ:



Приложение I

Заличено на основание чл. 4, ал. 1 от
Общ регламент относно защита на личните данни (Регламент (ЕС) 2016/679)

К.Д.П. ИНЖ. ЖИВКО ПЕТРОВ

Изпълнителен директор на

ИА „Морска администрация“

ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ

За процедура за възлагане на обществена поръчка чрез обява по реда на Глава 26^{та} от Закона за обществените поръчки, с предмет:

„Функционална поддръжка на локалната мрежа на Изпълнителна агенция „Морска администрация“, администриране на Lotus Domino сървъри“

I. Технически характеристики и параметри на обществената поръчка:

1. Настоящата обществена поръчка има за цел да се осигури функционална поддръжка на локалната мрежа на Изпълнителна агенция „Морска администрация“ (ИАМА), администриране на Lotus Domino сървъри, поддръжка на работни станции и периферни устройства.

1.1. Функционалната поддръжка включва:

А. Проследяване на възникнали софтуерни проблеми и тяхното отстраняване, което включва:

- съдействие за намиране на решение при възникване на проблем;
- отдалечено отстраняване на възникнали проблеми;
- при необходимост отстраняване на възникнали проблем „на място“.

Б. Съдействие при възникнали хардуерни проблеми. Предоставяне на обратна техника за период не повече от 20 работни дни;

В. Консултация при изграждане на нови функционалности в мрежата на ИА „Морска администрация“;

Г. Профилактика на компютърната техника в локалната мрежа ИАМА .

1.2. Администрирането на Lotus Domino сървъри включва:

Поддръжка на наличните седем броя Lotus Domino сървъри, конфигурирани в Domain структура:

- в ИА „Морска администрация“ – София: Primary Server (Mail Server, електронна система за управление на качеството за ИАМА – София), BackUp Server, BlackBerry Server;

- в Дирекции „Морска администрация“/”Речен надзор“ – Варна, Бургас, Русе и Лом: съответно по един Lotus Domino Mail Server.

По т. 1. от Изпълнителя се изисква:

- документиране и отчитане на работата по заявките;
- месечни справки и отчети за извършените дейности.

2. Време и срокове за реакция:

- всеки понеделник от седмицата Изпълнителят трябва да предостави, компютърен специалист на място при Възложителя в ИА „Морска Администрация“, София, ул. „Дякон Игнатий“ № 9, за времето от 09:00 до 17:30 часа.

- начин на обслужване – осем часа на ден, пет дни в седмицата, в работното време на Възложителя - от 9:00 до 17:30 часа;
- време за реакция – до четири работни часа от момента на получаване на заявка за проблем от Възложителя;
- време за отстраняване на проблем – до осем работни часа след реакцията на Изпълнителя.

3. Цели:

- сигурност и устойчиво функциониране на ресурсите на локалната мрежа;
- сигурност и защита на данните;
- да бъде намалено до минимум времето за отстраняване на софтуерни и хардуерни проблеми;
- съдействие при планирането и реализацията на профилактични, повишаващи версията на софтуера задачи и всякакви други задачи, касаещи ефективността на съществуващата локална мрежа;
- сигурност и устойчиво функциониране на електронната поща на ИАМА.

4. Структура и организация на локална мрежа на ИАМА.

4.1. Организация на локалната мрежа на ИАМА:

Локалната мрежа на ИАМА е изградена в съответствие с изискванията, заложи в процедура ПК 02-07 на Системата за управление на качеството ISO 9001:2008. С цел осигуряване на безотказното ѝ функциониране е реализирано следното:

Дублиране на базовите инфраструктурни услуги.

А. Два идентични Domain Server, репликиращи помежду си NTDS Settings на Active Directory;

Б. Два независими DHCP Server, реализирани на принципа 40:60.

4.2. Защита на информацията.

А. Периодичен Windows BackUp на системния диск и System State на двата сървъра, на които са стартирани и конфигурирани Domain Controllers и Active Directory .

Б. Периодично копие на DHCP директорията на двата сървъра, на които са стартирани и конфигурирани DHCP сървърите.

4.3. Общи хардуерни ресурси в локалната мрежа на ИАМА

Сървъри:

5 x Server HP Proliant DL380G7 5 Windows 2012R2;

1 x Server HP Proliant DL380e G8 Windows 2012R2;

1 x Server Dell Power Edge R320;

1 x HP ML350T05 E5410 LFF - Quad-Core Intel® Xeon® E5410 / 2.33 GHz, 2 GB RAM;

1 x Server Dell Power Edge R720 CTO Chassis - Server Dell Power Edge R320 CTO Chassis, Intel® Xeon® E5 - 2420 / 1.90 GHz, 32 GB RAM;

1 x DELL Power Vault3600f – FC Storage.

4.4 UPS

- MGE – Pulsar Extreme 3000 - 3 броя;
- MGE – Evolution 2500 - 1 брой;
- DELL – UPS 5600W - 1 брой;
- EATON 9SX5000 - 1 брой.

4.5 Виртуални сървъри и сървърни роли

36 Сървъра – Windows 2012R2;

80 Сървърни роли, включващи DHCP, DNS, Windows File Server, WSUS, Active Directory, IIS, PervasiveSQL, Microsoft SQL Server 2008 и 2012, IBM Lotus Domino, Remote Desktop Services, Apache 2.4, IBM Sametime.

4.6 Работни станции

- Работни станции в гр. София – 47 броя, Windows 10, Windows 7, Windows XP, MS Office 2003, 2007, 2010, 2016;

- Лаптопи в гр. София – 12 броя, Windows 7, Windows XP, MS Office 2003, 2007, 2010, 2016;

- работни станции в гр. Варна – 92 броя, Windows 10, Windows 7, Windows XP, MS Office 2003, 2007, 2010, 2016;

- Лаптопи в гр. Варна – 11 броя, Windows 7, Windows XP, MS Office 2003, 2007, 2010, 2016;

- Работни станции в гр. Бургас – 66 броя, Windows 10, Windows 7, Windows XP, MS Office 2003, 2007, 2010, 2016;

- Лаптопи в гр. Бургас – 12 броя, Windows 7, Windows XP, MS Office 2003, 2007, 2010;

- Работни станции в гр. Русе – 53 броя, Windows 10, Windows 7, Windows XP, MS Office 2003, 2007, 2010, 2016;

- Лаптопи в гр. Русе – 3 броя, Windows 7, Windows XP, MS Office 2003, 2007, 2010, 2016;

- Работни станции в гр. Лом – 18 броя, Windows 10, Windows 7, Windows XP, MS Office 2003, 2007, 2010, 2016

- Лаптопи в гр. Лом – 2 броя, Windows 7, Windows XP, MS Office 2003, 2007, 2010.

4.7. Принтери:

Aficio DSm415p/1515ps – черно-бяла копир/принтер/скенер машина – два броя в гр. Бургас – един брой и в гр. Русе – един брой;

Aficio MP161spf – черно-бяла копир/принтер/скенер/факс машина – два броя в гр. Варна – един брой и в гр. Русе;

Aficio MP2000 – чернобяла копир/принтер/скенер машина – един брой в гр. Бургас;

Aficio MP C2550/C2551 – пълноцветна копир/принтер/скенер машина – четири броя в гр. Варна – два броя и в гр. София – два броя;

Nashuatec DSm620 - чернобяла копир/принтер/скенер машина – един брой в гр. София;

Aficio SP3510SF - чернобяла копир/принтер/скенер машина – един брой в гр. Бургас;

Aficio SP3510SF - чернобяла копир/принтер/скенер машина – един брой в гр. Варна;

5. Принцип за организация на сигурността на информацията:

5.1. Защита от загуба на информация.

Сървъри

- Твърдите дискове на всички сървъри са конфигурирани в RAID.

- Периодичен Windows BackUp на системните дискове и на System State на всички сървъри.

5.2. Бази данни

A. Бизнес навигатор – регулярно се прави копие на архив на работна станция;

B. Със средствата на Lotus Domino Sync Manager поддържане на актуално копие на Електронната система на работна станция, а също така реплика на Lotus Domino BackUp Server;

Всеки потребител в локалната мрежа има конфигурирана собствена директория (Home Directory) на сървър, където съгласно процедура ПК 02-07 трябва да съхранява основната си служебна информация като резервно копие.

5.3. Защита от неконтролируем достъп в локалната мрежа

А. Domain структурата изисква предоставяне от администратора на локалната мрежа на права за достъп до ресурсите ѝ;

Б. Електронната защитна стена е конфигурирана съобразно изискванията за защита на информацията от неконтролируем достъп;

В. Достъпът до Електронната система за управление на качеството изисква предоставяне на права за достъп;

Г. Антивирусен софтуер контролира проникването и инсталирането през Web и локално на злонамерен софтуер (тройански коне и др.).

II. Пълно описание на предмета на обществената поръчка:

1. Осигуряване на техническа поддръжка при изпълнението на дейностите на сървърната техника.

Дейността включва осигуряване на техническа поддръжка по отношение на дейностите системна администрация на сървърните решения, в офисите на Възложителя, в градовете София, Варна, Бургас, Русе, Лом, като принципите на работа предвиждат процес на профилактични планирани прегледи и анализи на състоянието на сървърите и аварийни консултации и отстраняване на неизправности в системата от сървъри.

2. Осигуряване на техническа поддръжка при изпълнението на дейностите на работни станции и преносими компютри .

Дейността включва осъществяване на поддръжка на работните станции и преносими компютри в офиса в гр. София. Профилактичен анализ и хардуерна профилактика на системите, която се извършва при възможност на място в офиса на Възложителя. Изготвяне на предложения за оптимизация на изпълнението на процеса по поддръжка и предоставянето им на Възложителя за съгласуване. Оптимизация на бързодействието на работните станции чрез системни задачи по предложение на изпълнителя.

3. Подпомагане на Възложителя и осигуряване на техническа поддръжка на мрежова инфраструктура.

Дейността включва подпомагане на Възложителя с техническа експертиза по отношение на конфигуриране на мрежовото оборудване на Възложителя, в градовете София, Варна, Бургас, Русе, Лом. Следене за претоварване на опорните комутатори, напречните връзки на VPN свързаността на Възложителя.

4. Осигуряване на качествен контрол на предлагания метод на изпълнение.

Дейността включва гарантиране на качественото изпълнение на предоставените услуги по поддръжка.

5. Осигуряване на техническа поддръжка и осъществяване на комуникация с Изпълнителя.

Дейността се състои в цялостно описание на процеса на комуникация с Изпълнителя, като целта е да се намали до минимум възможността от загуба на информация за състоянието на задачите, подадени от Възложителя, към Изпълнителя, в процеса на изпълнение на поддръжката на системите на Възложителя, при официалната кореспонденция с Изпълнителя.

6. Изграждане на система за резервни копия.

Дейността се състои в подпомагане изграждането на система за резервни копия на настройките на системите в отдалечен технически център, с цел намаляване на времето на възстановяване на работоспособността при инцидент със сървърната и мрежовата техника.

7. Изграждане на система за осигуряване на резервиране на опорните системи.

Дейността се състои в изграждането и конфигурирането на резервираност на сървърните функционалности, с цел намаляване на времето за неналичие на функцията (MS Windows AD, WEB, Mail).

8. Функционална поддръжка на база данни Lotus Domino.

Реализиране на цялостен контрол, поддръжка и развитие на функционалности върху база данни Lotus Domino и интегрираните към нея решения, пощенски сървъри, QMS (система за контрол на качеството).

По описаните в т. от 1 – до 8, включително, процеси, участниците следва да направят своите конкретни предложения за подход и метод на осъществяване на дейностите по предмета на обществената поръчка, съгласно образеца на Техническо предложение.